

# Handelsbetingelser

## Virksomhedsoplysninger

Grumsen Development ApS  
CVR: 37051373  
Willemoesgade 50 2. Tv  
6700 Esbjerg  
Danmark

## 1. Generelle betingelser

- 1.1. Disse handelsbetingelser gælder for alle leverancer af produkter og / eller ydelser.
- 1.2. Grumsen Development ApS vil fremover blive betegnet som Grumsen Development.
- 1.3. Ved "kunde" eller bøjninger heraf forstås den juridiske person, der tildeler Grumsen Development et projekt eller opgave ("Projekt").
- 1.4. Grumsen Development forbeholder sig retten til på ethvert givet tidspunkt at opdatere sine handelsbetingelser med 14 dages varsel. I tilfælde af at Grumsen Development har en eksisterende og igangværende aftale med en kunde, vil kunden blive informeret om dette. Såfremt kunden ikke senest 15 dage efter orienteringen gør indsigelse, vil accepterede, men endnu ikke påbegyndte ordrer være omfattet af de opdaterede handelsbetingelserne.
- 1.5. Alle handelsbetingelser gør sig gældende uanset om aftalen er indgået mundtligt eller skriftligt.

## 2. Tilbud

- 2.1. Tilbud fra Grumsen Development gør sig gældende i 14 dage efter fremsendelse til kunden.
- 2.2. Grumsen Development forbeholder sig retten til at annullere en indgået ordre, såfremt kunden ikke leverer nødvendig og relevant information herunder aftalte

oplysninger til brug for udførelsen af det aftalte Projekt indenfor den imellem kunden og Grumsen Development aftalte tidsfrist. Medmindre andet er aftalt, er det kundens ansvar at sørge for at Projektet er beskrevet. Elementer og funktioner som ikke er beskrevet, er ikke en del af det samlede tilbud.

### **3. Priser**

- 3.1. Prisen estimeres fra projekt til projekt og er fastlagt i henhold til kundens accept af Grumsen Development's tilbud. Alle priser er angivet i danske kroner eksklusiv moms.
- 3.2. Hvis der ikke er givet nogen fast pris på Projektet, så er aftalen timebaseret og der faktureres pr. forbrugt tid. Timeprisen aftales afhængigt af det forventede omfang af Projektets størrelse.
- 3.3. Såfremt kunden efter ordrens indgåelse fremkommer med ønske om ændringer og / eller tillægsydelse (Tillægsydelser) til Projektet, vil Grumsen Development såfremt muligt fremsætte tilbud dækkende disse Tillægsydelser. Dette tilbud bortfalder 14 dage fra tilbuddets fremsættelse. Med mindre andet aftales vil udførelsen af Tillægsydelser kun finde sted forudsat kunden har accepteret tilbuddet.
- 3.4. Grumsen Development dækker ikke udgifter til hosting, udvikler licenser, domæner eller andre udefrakommende omkostninger med mindre andet er skriftligt aftalt.

### **4. Betaling**

- 4.1. Specifikke betalingsbetingelser kan ses på fremsendte faktura. Hvis ikke andet fremgår eller er aftalt, er kunden forpligtet til at betale fakturaer senest 8 dage efter udstedelse til kunden.
- 4.2. Betales købesummen ikke rettidigt, opkræves et rykkergebyr på 100 kr. plus morarente på 1,5% pr. påbegyndt måned.
- 4.3. Falder betaling ikke rettidigt, er Grumsen Development berettiget til at tilbageholde eller suspendere alle aftalte leverancer, produkter og ydelser for kundens risiko.

### **5. Rettigheder**

- 5.1. Alle rettigheder til den tekniske udformning af Projektet tilhører Grumsen Development medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 5.2. Grumsen Development bevarer ophavsretten samt enhver anden immateriel rettighed til design og metoder udviklet i Projektet med mindre andet er skriftligt aftalt.
- 5.3. Kunden erhverver ingen rettigheder til kildekode til software udviklet eller benyttet i Projektet og kundens eventuelle adgang til Projektets kildekode til brug for kundens interne videreudvikling af Projektet forudsætter i) Grumsen Developments forudgående skriftlige accept og ii) kundens accept af Grumsen Developments vilkår for brug af kildekode herunder blandt andet krav om fortrolighed, ingen adgang for videregivelse til tredjeparter, ansvar for brug af kildekoden og omkostninger forbundet med udlevering af kildekode.
- 5.4. Kunden erhverver ingen rettigheder til metoder udviklet i forbindelse med Projektets udførelse, medmindre andet er skriftligt aftalt.

## 6. Ansvar

- 6.1. Grumsen Development er efter dansk rets almindelige erstatningsregler ansvarlig over for kunden for fejl ved det leverede software, dog med følgende begrænsninger.

Grumsen Development påtager sig ikke ansvaret for:

- Indirekte tab i form af drifts-, tids-, eller avancetab.
- Tab af arbejdsfortjeneste, løn, indtægter, opsparing.
- Tab som kunne have været undgået ved rimelige foranstaltninger fra kunden.
- Tabt data og disses retablering.
- Krænkelser af tredjemands rettigheder

Grumsen Development's erstatningsansvar er begrænset til størrelsen af det samlede vederlag, som kunden har betalt for Projektet.

- 6.2. Grumsen Development's ansvar omfatter ikke mangler, forårsaget af kundens forkerte brug af det leverede eller mangelfuld vedligeholdelse. Ved tvivl om brug eller vedligeholdelse skal kunden rette henvendelse til Grumsen Development hurtigst muligt.

## 7. Levering

- 7.1. Hvis Grumsen Development forventer en forsinkelse i leveringen af Projektet, informeres kunden og oplyses samtidig om årsagen til forsinkelsen og nyt forventet leveringstidspunkt.
- 7.2. Grumsen Development kan kræve dækning af de eventuelle tab som er afledt direkte af forsinkelse forårsaget af kunden eller kundens samarbejdspartnere.
- 7.3. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, så skal kunden straks rette henvendelse skriftligt til Grumsen Development. Hvis en fejl eller mangel, som kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Grumsen Development, kan den ikke senere gøres gældende.
- 7.4. Fejl og mangler som er indberettet senere end 14 dage efter aflevering, anses som et nyt projekt/opgave. Her vil der blive faktureret efter et nyt tilbud eller timepris efter aftale.
- 7.5. Grumsen Development skal kunne tilgå hostingmiljøet 24 timer i døgnet. Der kan opstå forsinkelser hvis dette ikke er muligt.

## 8. Fortrolighed

- 8.1. Grumsen Development har tavshedspligt i forhold til information/data modtaget fra kunden, som ikke er offentligt tilgængelig, såfremt kunden har markeret sådan information/data, som fortrolig. Grumsen Development kan med mindre andet er aftalt henvise til kunden i forbindelse med markedsføring af Grumsen Development eller Grumsen Developments produkter/ydelser.

## 9. Andre vilkår

- 9.1. Såfremt en eller flere af bestemmelserne i handelsbetingelserne kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige

bestemmelseres gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

## **10. Force Majeure**

10.1. Grumsen Development er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering og er iøvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes forhold, der ligger uden for Grumsen Developments rimelige kontrol og som Grumsen Development ikke ved tilbuddets afgivelse burde have taget højde for og ej heller burde have undgået eller overvundet. Kunden kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt levering kræve skadeserstatning eller fremsætte andre krav mod Grumsen Development.

## **11. Lovvalg og værneting**

11.1. Eventuelle tvister mellem Grumsen Development og kunden, der udspringer af eller i relation til ordre, der reguleres af nærværende handelsbetingelser, er underlagt dansk ret.

11.2. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Byretten i Esbjerg.